



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

Warszawa, 2021-08-31

**DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA**

Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zientara

Warszawa, dn. 18.09.2021 r.

WA.RZT.70.84.2021/8



Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji
w Sulejówku
ul. Wodociągowa 10
05-070 Sulejówek

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. O zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Miejskiego Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Sulejówku, ul. Wodociągowa 10, 05-070 Sulejówek z dnia 06 sierpnia 2021 roku (data wpływu: 09 sierpnia 2021 roku);

**zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe oprowadzanie ścieków na terenie
Miasta Sulejówek na okres 3 lat**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

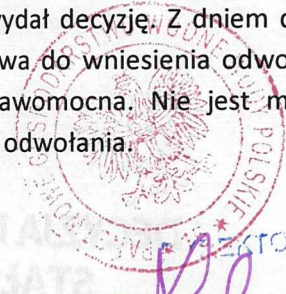
Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie 07 1130 1017 0020 1510 6720 0024, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

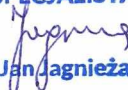
Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Anna Łukaszewska-Trojakowska

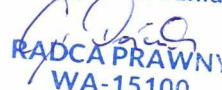
SPECJALISTA


Jan Jagnieża

KIEROWNIK


Małgorzata Garwolińska
2021-08-30

Grzegorz Woźniak


RADCA PRAWNY
WA-15100

Z-CA DYREKTORA


Agnieszka Zientara

Otrzymują:

1. Adresat;
2. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa – a/a.

Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także określa warunki ich stosowania na terenie Miasta Sulejówek na okres 3 lat.

Przedkładana taryfa została opracowana przez Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Sulejówku (dalej także: „MZWiK w Sulejówku”, „Przedsiębiorstwo”) na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na podstawie ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 2028 ze zm.; dalej zwana także „Ustawą”) oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie. Ponadto, przy opracowaniu niniejszej taryfy uwzględniono przepisy ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 310).

Niniejsza taryfa zapewnia:

- a) uzyskanie niezbędnych przychodów,
- b) ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat,
- c) eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- d) motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- e) łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Niniejszej taryfy nie stosuje się do zakupu wody lub wprowadzania przez inne przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ścieków do urządzeń kanalizacyjnych MZWiK w Sulejówku, o którym mowa w art. 6 ust. 1a Ustawy (tzw. sprzedaż hurtowa).

Zgodnie z art. 22 Ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych.

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Sulejówku został utworzony na podstawie uchwały Rady Miasta Sulejówek nr 202/XXVII/96 z dnia 18 lipca 1996 roku. W sposób szczegółowy działalność i zasady funkcjonowania MZWiK w Sulejówku reguluje natomiast Statut Miejskiego Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Sulejówku przyjęty uchwałą Rady Miasta Sulejówek nr XLV/386/2017 z dnia 26 października 2017 r.

MZWiK w Sulejówku działa jako przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na terenie Miasta Sulejówek na podstawie:

- ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 713.),
- ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 2028 ze zm.),
- uchwały Rady Miasta Sulejówek nr 260/XLIX/05 z dnia 27 lutego 2020 r. ws. przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków z późniejszymi zmianami,

Zgodnie z wyżej wymienionymi aktami normatywnymi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków przedmiot działalności Miejskiego Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Sulejówku stanowi:

- 1) ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody,
- 2) prowadzenie regularnej wewnętrznej kontroli jakości wody,
- 3) bieżąca eksploatacja, naprawa i konserwacja sieci i urządzeń wodociągowych,
- 4) remonty kapitalne i modernizacja sieci i urządzeń wodociągowych,
- 5) budowa sieci i urządzeń wodociągowych,
- 6) odbiór ścieków i ich odprowadzanie do oczyszczalni ścieków,
- 7) oczyszczanie ścieków komunalnych,
- 8) bieżąca eksploatacja, naprawa i konserwacja sieci i urządzeń kanalizacyjnych oraz oczyszczalni ścieków,
- 9) remonty kapitalne i modernizacja sieci i urządzeń kanalizacyjnych oraz oczyszczalni ścieków,
- 10) budowa sieci i urządzeń kanalizacyjnych.

Obszar świadczenia usług wodociągowo-kanalizacyjnych objęty przedmiotowym zezwoleniem obejmuje teren Miasta Sulejówek. Łączna liczba odbiorców na tym terenie wynosiła na dzień składania wniosku 5863. Należy przy tym zauważyć, że w okresie 12 miesięcy poprzedzających nie więcej niż o 120 dni dzień złożenia wniosku Przedsiębiorstwo dostarczyło odbiorcom z obsługiwanego terenu 826.224 m³ wody. Z kolei ilość ścieków odebranych w tym czasie z terenu Miasta Sulejówek wyniosła 742,666.48 m³. Warto również wskazać, iż MZWik w Sulejówku eksploatuje sieć wodociągową o długości 127 km oraz sieć kanalizacji sanitarnej o długości 122 km. Poza tym MZWik w Sulejówku pobiera wodę z dwóch ujęć wód głębinowych za pomocą w sumie siedmiu studni oraz prowadzi mechaniczno-biologiczne oczyszczanie ścieków w oczyszczalni w Sulejówku.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Mając na uwadze lokalne warunki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zastosowano:

1) dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę taryfę:

- a. niejednolitą, ze względu na występowanie zróżnicowanych stawek opłat abonamentowych
- b. wieloczętonową, obejmującą:
 - cenę za m³ dostarczonej wody;

- stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę;

2) dla zbiorowego odprowadzania ścieków:

- niejednością, ze względu na występowanie zróżnicowanych stawek opłat abonamentowych;
- wieloczęłową, obejmującą:
 - cenę za m³ odprowadzonych ścieków;
 - stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę;

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzona kosztami jednostkowymi;
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów;
- strukturę i rodzaj planowanych taryf;
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów;
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe;
- możliwość wyodrębniania kosztów dla ich właściwej alokacji.

3.1. Taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Uwzględniając powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę MZWik w Sulejówku wyodrębnił następujące taryfowe grupy odbiorców:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka grupy taryfowej
1.	Grupa W1 – wodomierz główny co 1-msc	Gospodarstwa domowe, jednostki budżetowe i instytucje publiczne, podmioty prowadzące działalność gospodarczą pobierający wodę w związku z celem realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę rozliczani w ramach jednomiesięcznego okresu rozliczeniowego na podstawie wskazań wodomierza głównego;
2.	Grupa W2 – wodomierz główny co 2-msc	Gospodarstwa domowe, jednostki budżetowe i instytucje publiczne, podmioty prowadzące działalność gospodarczą pobierający wodę w związku z celem realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę rozliczani w ramach dwumiesięcznego okresu rozliczeniowego na podstawie wskazań wodomierza głównego;
3.	Grupa W3 – lokale w budynku wielolokalowym	Gospodarstwa domowe, jednostki budżetowe i instytucje publiczne, podmioty prowadzące działalność gospodarczą pobierający wodę w związku z celem realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę rozliczani w ramach dwumiesięcznego okresu rozliczeniowego w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym

4.	Grupa W4 – woda dostarczana na cele przeciwpożarowe	Gmina rozliczana za wodę pobieraną do celów przeciwpożarowych rozliczana w okresach dwumiesięcznych, na podstawie składanych oświadczeń o ilości zużytej wody przekazywanych przez komendanta Straży Pożarnej, zgodnie z art. 22 ustawy
----	---	---

W rozliczeniach z gminą za wodę pobraną na cele określone w art. 22 Ustawy obejmujące:

- wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
- wodę zużytą do zasilania publicznych fontann
- wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych

obowiązują ceny oraz sposób rozliczeń ustalone jak dla grupy W1.

W przypadku wody wykorzystywanej na cele przeciwpożarowe obowiązują zaś ceny oraz sposób rozliczeń ustalone jak dla grupy W4.

MZWik wyodrębnił grupy taryfowe zbiorowego zaopatrzenia w wodę na podstawie charakterystyki zużycia wody, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz sposobu rozliczeń za świadczone usługi w myśl art. 2 pkt 13 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028). Zastosowanie przyjętego rodzaju taryfy, o którym mowa w par. 14 pkt. 1 lit. b Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2018, poz. 472) w pełni odzwierciedla cele zużywanej wody. Co istotne, koszty o których mowa w par. 6 ust. 1 pkt 1 lit. c ustalone zostały w uzgodnieniu z par. 7 ust. 1 pkt 1 ww. rozporządzenia. W okresie poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy **Zarząd Zlewni w Dębem obciążył MZWik w Sulejówku wyłącznie jedną stawką na podstawie par. 5 ust. 1 pkt. 40 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r. w sprawie jednostkowych stawek za usługi wodne (Dz. U. poz. 2502).**

Mając na uwadze powyższe, MZWik w Sulejówku nie znajduje uzasadnienia ekonomicznego, ani prawnego do stosowania taryfy niejedolitej, w oparciu o rozróżnienie ceny 1 m³ dostarczanej wody, ponieważ ze względu na brzmienie par. 13 ust. 6 pkt 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2018, poz. 472), zastosowanie taryfy niejedolitej (różnicowanie wysokości cen i stawek opłat) jest możliwe wyłącznie w przypadku zróżnicowania kosztów eksploatacji i utrzymania odpowiednio do zużycia wody i odprowadzania ścieków przez odbiorców usług z poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług oraz kosztów wynikających z nakładów inwestycyjnych. Tymczasem, MZWik w Sulejówku, w okresie obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy, **nie ponosił zróżnicowanych kosztów utrzymania i eksploatacji w zakresie opłat za usługi wodne.** Z tego względu, stosownie do par. 7 ust. 1 pkt 1 w zw. z par. 6 ust. 1 pkt 1 lit. c Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2018, poz. 472), MZWik w Sulejówku zaplanował poziom niezbędnych

przychodów w oparciu o dane ewidencji księgowej kosztów sporządzonej zgodnie z przepisami o rachunkowości. Uzupełniając należy dodać, że zarówno dane księgowe, jak i koszty planowane przez MZWik w Sulejówku nie dają podstaw do zastosowania taryfy niejednolitej, w oparciu o rozróżnienie ceny 1 m³ dostarczanej wody, ponieważ MZWik w Sulejówku nie jest obciążany jednostkowymi stawkami o których mowa w par. 10 pkt 6 i 7 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r. Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r. w sprawie jednostkowych stawek za usługi wodne (Dz. U. poz. 2502). Zastosowanie innego podejścia, polegającego na wyodrębnieniu grup taryfowych w oparciu o rozróżnienie ceny 1 m³ dostarczanej wody bez udokumentowania na podstawie ewidencji księgowej kosztów lub planowanej i udokumentowanej zmiany warunków ekonomicznych, prowadziłoby do obciążenia części odbiorców dodatkowymi kosztami, a tym samym skutkowałoby skonstruowaniem projektu taryfy w sposób sprzeczny z art. 29 ust. 1 pkt 2 u.z.z.w.

Dodatkowo MZWik zdecydował się w zakresie usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę ustanowić stawkę opłaty abonamentowej. Podstawą różnicowania grup taryfowych jest właśnie stawka opłaty abonamentowej. Wskazany element taryfy pozwala wyodrębnić odbiorców wody w zależności od kosztów, jakie Przedsiębiorstwo ponosi w związku z utrzymaniem w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych, a także w zależności od kosztów ponoszonych w zakresie usług odczytu wodomierzy lub urządzeń pomiarowych, czy też obsługi rozliczeń należności za ilość dostarczanej wody. Mając na uwadze powyższe, wyodrębnienia grup taryfowych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dokonano w oparciu o:

- rodzaj stosowanych i wykorzystywanych w poszczególnych budynkach oraz lokalach wodomierzy,
- częstotliwość odczytu i sposób rozliczeń konkretnych grup odbiorców,
- koszty gotowości do świadczenia usług ponoszone przez Przedsiębiorstwo

Biorąc pod uwagę powyżej wskazane czynniki dokonano wyodrębnienia czterech grup taryfowych wskazanych na wstępie niniejszego punktu.

3.2. Taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków MZWik w Sulejówku wyodrębnił następujące grupy taryfowe:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka grupy taryfowej
1.	Grupa S1	Gospodarstwa domowe, jednostki budżetowe i instytucje publiczne, podmioty prowadzące działalność gospodarczą odprowadzający ścieki w ramach jednomiesięcznego okresu rozliczeniowego na podstawie wskazań wodomierza głównego wobec których świadczona jest usługa dostarczania wody i odprowadzania ścieków
2.	Grupa S2	Gospodarstwa domowe, jednostki budżetowe i instytucje publiczne, podmioty prowadzące działalność gospodarczą odprowadzający ścieki w ramach dwumiesięcznego okresu rozliczeniowego na podstawie wskazań wodomierza głównego wobec których świadczona jest usługa dostarczania wody i odprowadzania ścieków

3.	Grupa S3	Gospodarstwa domowe, jednostki budżetowe i instytucje publiczne, podmioty prowadzące działalność gospodarczą odprowadzający ścieki w ramach dwumiesięcznego okresu rozliczeniowego na podstawie wskazań wodomierza głównego wobec których świadczona jest wyłącznie usługa odprowadzania ścieków
5.	Grupa S4	Gospodarstwa domowe, jednostki budżetowe i instytucje publiczne, podmioty prowadzące działalność gospodarczą odprowadzający ścieki w ramach dwumiesięcznego okresu rozliczeniowego w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym

W świetle obowiązujących przepisów prawa oraz występujących okoliczności faktycznych wskazać należy na brak możliwości różnicowania przez MZWik ceny za 1 m³ odprowadzanych ścieków na podstawie opłat za usługi wodne, które dla wszystkich odbiorców są tożsame. Rozróżnienie grup taryfowych występuje zgodnie z par. 5 pkt 2 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2018, poz. 472).

Stąd też MZWik ustala grupy w ramach zbiorowego odprowadzania ścieków w przytoczony na wstępie sposób. Należy zauważyć, iż elementem różnicującym, tak jak w przypadku wody jest opłata abonamentowa.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat;

4.1. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę

W rozliczeniach za dostarczoną wodę dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa jednolita i wielocłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody,
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości dostarczonej wody.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy i została ustalona zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w szczególności rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków. W myśl par. 13 ust. 3 ww. rozporządzenia, koszty gotowości do świadczenia usług nie zostały uwzględniane w stawce opłaty abonamentowej dla osób korzystających z lokali w budynku wielolokalowym, które są rozliczane zgodnie z umową zawartą z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym. Należy przy tym zauważyć, że poszczególne elementy składowe opłat abonamentowych zostały ustalone w odrębnej wysokości dla poszczególnych okresów obowiązywania taryfy i kształtują się w sposób opisany w Tabeli nr 1

Tabela 1. Elementy składowe stawek opłat abonamentowych dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na 36 miesięczny okres obowiązywania taryfy w wartościach netto

Opłata abonamentowa w okresie 1 – 12 miesiąc obowiązywania nowej taryfy				
Taryfowa grupa odbiorców	W1	W2	W3	W4
Koszt jednego odczytu	3,48	3,48	3,48	0,00
Koszt jednego rozliczenia	1,14	1,14	1,14	1,14
Koszt gotowości	0,92	1,84	0,00	0,92
Wartość opłaty abonamentowej/odbiorcę/rozliczenie	5,54	6,46	4,62	2,06
Opłata abonamentowa w okresie 13 - 24 miesiąc obowiązywania nowej taryfy				
Taryfowa grupa odbiorców	W1	W2	W3	W4
Koszt jednego odczytu	3,55	3,55	3,55	0,00
Koszt jednego rozliczenia	1,17	1,17	1,17	1,17
Koszt gotowości	0,94	1,88	0,00	0,94
Wartość opłaty abonamentowej/odbiorcę/rozliczenie	5,66	6,60	4,72	2,11
Opłata abonamentowa w okresie 25 - 36 miesiąc obowiązywania nowej taryfy				
Taryfowa grupa odbiorców	W1	W2	W3	W4
Koszt jednego odczytu	3,63	3,63	3,63	0,00
Koszt jednego rozliczenia	1,19	1,19	1,19	1,19
Koszt gotowości	0,96	1,92	0,00	0,96
Wartość opłaty abonamentowej/odbiorcę/rozliczenie	5,78	6,74	4,82	2,15

W związku z powyższym wysokość cen za 1 m³ wody oraz stawek stałych opłat abonamentowych dla poszczególnych 3 lat obowiązywania taryfy kształtuje się w sposób opisany w Tabeli nr 2.

Tabela 2. Wysokość cen wody oraz stawek opłat abonamentowych na 36 miesięczny okres obowiązywania taryfy

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jednostka	Cena jednostkowa (netto i brutto)					
			w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy		w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy		w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy	
			Netto	Brutto	Netto	Brutto	Netto	Brutto
Grupa W1	Cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	3,23	3,49	3,24	3,50	3,25	3,51
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/okres rozliczeniowy	5,54	5,98	5,66	6,11	5,78	6,24
Grupa W2	Cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	3,23	3,49	3,24	3,50	3,25	3,51

	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/okres rozliczeniowy	6,46	6,98	6,60	7,13	6,74	7,28
Grupa W3	Cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	3,23	3,49	3,24	3,50	3,25	3,51
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/ okres rozliczeniowy	4,62	4,99	4,72	5,10	4,82	5,21
Grupa W4	Cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	3,23	3,49	3,24	3,50	3,25	3,51
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/ okres rozliczeniowy	2,06	2,22	2,11	2,28	2,15	2,32

Do cen i stawek wskazanych w Tabeli 1 w kolumnach „netto” doliczony zostanie podatek od towarów i usług (VAT), określony odrębnymi przepisami i obowiązujący w danym okresie rozliczeniowym. Na dzień składania wniosku stawka tego podatku wynosi 8% i zgodnie z tym obliczone zostały wartości podane w kolumnach „brutto”.

4.2. Zbiorowe odprowadzanie ścieków

Przy rozliczeniach za odprowadzone ścieki obowiązuje taryfa niejednolita i wielocłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzanych ścieków
- miesięcznej stawki opłaty abonamentowej.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy i została ustalona zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. w szczególności rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków. W myśl par. 13 ust. 3 ww. rozporządzenia, koszty gotowości do świadczenia usług nie zostały uwzględniane w stawce opłaty abonamentowej dla osób korzystających z lokali w budynku wielolokalowym, które są rozliczane zgodnie z umową zawartą z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym. Należy przy tym zauważyć, że poszczególne elementy składowe opłat abonamentowych zostały ustalone w odrębnej wysokości dla poszczególnych okresów obowiązywania taryfy i kształtują się w sposób opisany w Tabeli nr 3.

Tabela 3. Elementy składowe stawek opłat abonamentowych dla zbiorowego odprowadzania ścieków na 36 miesięczny okres obowiązywania taryfy w wartościach netto

Opłata abonamentowa w okresie 1 – 12 miesiąc obowiązywania nowej taryfy				
Taryfowa grupa odbiorców	S1	S2	S3	S4
Koszt jednego odczytu	0,00	0,00	3,48	0,00
Koszt jednego rozliczenia	0,00	0,00	1,14	1,14

Koszt gotowości	0,82	1,64	1,64	0,00
Wartość opłaty abonamentowej/odbiorcę/rozliczenie	0,82	1,64	6,26	1,14
Opłata abonamentowa w okresie 13 – 24 miesiąc obowiązywania nowej taryfy				
Taryfowa grupa odbiorców	S1	S2	S3	S4
Koszt jednego odczytu	0,00	0,00	3,55	0,00
Koszt jednego rozliczenia	0,00	0,00	1,17	1,17
Koszt gotowości	0,84	1,68	1,68	0,00
Wartość opłaty abonamentowej/odbiorcę/rozliczenie	0,84	1,68	6,40	1,17
Opłata abonamentowa w okresie 25 – 36 miesiąc obowiązywania nowej taryfy				
Taryfowa grupa odbiorców	S1	S2	S3	S4
Koszt jednego odczytu	0,00	0,00	3,63	0,00
Koszt jednego rozliczenia	0,00	0,00	1,19	1,19
Koszt gotowości	0,85	1,70	1,70	0,00
Wartość opłaty abonamentowej/odbiorcę/rozliczenie	0,85	1,70	6,52	1,19

W związku z powyższym wysokość cen za 1 m³ odprowadzanych ścieków oraz stawek stałych opłat abonamentowych dla poszczególnych 3 lat obowiązywania taryfy kształtuje się w sposób opisany w Tabeli nr 4.

Tabela 4. Wysokość cen za odprowadzane ścieki oraz stawek opłat abonamentowych na 36 miesięczny okres obowiązywania taryfy

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jednostka	Cena jednostkowa (netto i brutto)					
			w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy		w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy		w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy	
			Netto	Brutto	Netto	Brutto	Netto	Brutto
Grupa S1	Cena za odprowadzane ścieki	zł/m ³	6,64	7,17	6,73	7,27	6,84	7,39
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/okres rozliczeniowy	0,82	0,89	0,84	0,91	0,85	0,92
Grupa S2	Cena za odprowadzane ścieki	zł/m ³	6,64	7,17	6,73	7,27	6,84	7,39
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/okres rozliczeniowy	1,64	1,77	1,68	1,81	1,70	1,84
Grupa S3	Cena za odprowadzane ścieki	zł/m ³	6,64	7,17	6,73	7,27	6,84	7,39

	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/okres rozliczeniowy	6,26	6,76	6,40	6,91	6,52	7,04
Grupa S4	Cena za odprowadzane ścieki	zł/m ³	6,64	7,17	6,73	7,27	6,84	7,39
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/okres rozliczeniowy	1,14	1,23	1,17	1,26	1,19	1,29

Do cen i stawek wskazanych w Tabeli 2 w kolumnach „netto” doliczony zostanie podatek od towarów i usług (VAT), określony odrębnymi przepisami i obowiązujący w danym okresie rozliczeniowym. Na dzień składania wniosku stawka tego podatku wynosi 8% zgodnie z tym obliczone zostały wartości podane w kolumnach „brutto”.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy, Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r. nr 8 poz. 70) oraz Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków przyjętego Uchwałą nr XIX/194/2020 Rady Miasta Sulejówek z dnia 27 lutego 2020 r.

Podstawowe warunki rozliczeń

Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa obowiązująca na terenie miasta Sulejówka, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków określone zgodnie z art. 27 ustawy.

Ilość wody dostarczonej do odbiorców z grup Taryfowych W1 – W2 ustalana jest na podstawie wskazań wodomierzy głównych, przy czym okres rozliczeniowy w przypadku grupy W1 wynosi jeden miesiąc, zaś w przypadku grupy W2 jest to okres dwumiesięczny. W przypadku Grupy W3 rozliczenie następuje zaś na podstawie wodomierzy zamontowanych w poszczególnych lokalach w budynku wielolokalowym w okresie jednomiesięcznym. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami usług są osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali. W przypadku Grupy W4 rozliczenie ilości pobranej wody następuje zaś na podstawie składanych oświadczeń o ilości zużytej wody przekazywanych przez Prezesa jednostki Ochotniczej Straży Pożarnej w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

W rozliczeniach z gminą za wodę pobraną na cele określone w art. 22 Ustawy obejmujące:

- wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
- wodę zużytą do zasilania publicznych fontann
- wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych

obowiązują ceny oraz sposób rozliczeń ustalone jak dla grupy W1.

W przypadku wody wykorzystywanej na cele przeciwpożarowe obowiązują zaś ceny oraz sposób rozliczeń ustalone jak dla grupy W4.

Ilość odprowadzonych ścieków zarówno dla odbiorców z grupy S1 i S2 ustala się jako równą ilości dostarczanej wody według wskazań wodomierza głównego. Okres rozliczeniowy w przypadku grupy S1 wynosi jeden miesiąc zaś w przypadku grupy S2 dwa miesiące. W przypadku grupy S3 ilość ścieków także jest ustalana na podstawie wskazań wodomierza głównego zaś okres rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc. W przypadku Grupy S4 rozliczenie następuje zaś na podstawie wodomierzy zamontowanych w poszczególnych lokalach w budynku wielolokalowym w okresie jednomiesięcznym. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami usług są osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Szczegółowe warunki prowadzenia rozliczeń za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków określa Umowa zawarta z odbiorcą usług.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków świadczone jest na rzecz wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zasadnicza działalność związana z tymi usługami koncentruje się na ciągłym, bezawaryjnym i skutecznym dostarczaniu wody oraz odprowadzaniu ścieków.

Usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę świadczone są za pomocą urządzeń wodociągowych będących w eksploatacji MZWik w Sulejówku. Co istotne woda dla wszystkich odbiorców poddawana jest tym samym procesom. W rezultacie zakres świadczonych usług w zakresie dostarczania wody jest tożsamy dla wszystkich odbiorców usług mianowicie obejmuje dostarczanie wody w celu wykorzystania jej w:

- gospodarstwach domowych w budynkach mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych,
- obiektach użyteczności publicznej (np. urzędy, szkoły, placówki służby zdrowia);
- zakładach prowadzących działalność w zakresie przemysłu spożywczego lub w sferze produkcji niematerialnej i materialnej (biura, zakłady handlowo-usługowe, a także produkcyjne i przemysłowe);
- innych niż wyżej wymienione obiektach,

- na wszystkie cele z art. 22 z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

Mając na uwadze powyższe, MZWiK w Sulejówku nie znajduje uzasadnienia ekonomicznego, ani prawnego do stosowania taryfy niejednolitej, w oparciu o rozróżnienie ceny 1 m³ dostarczanej wody, ponieważ ze względu na brzmienie par. 13 ust. 6 pkt 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2018, poz. 472), zastosowanie taryfy niejednolitej (różnicowanie wysokości cen i stawek opłat) jest możliwe wyłącznie w przypadku zróżnicowania kosztów eksploatacji i utrzymania odpowiednio do zużycia wody i odprowadzania ścieków przez odbiorców usług z poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług oraz kosztów wynikających z nakładów inwestycyjnych. Tymczasem, MZWiK w Sulejówku, w okresie obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy, **nie ponosił zróżnicowanych kosztów utrzymania i eksploatacji w zakresie opłat za usługi wodne.** Zastosowanie przyjętego rodzaju taryfy, o którym mowa w par. 14 pkt. 1 lit. b Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2018, poz. 472) w pełni odzwierciedla w szczególności cele zużywanej wody. Co istotne, koszty o których mowa w par. 6 ust. 1 pkt 1 lit. c ustalone zostały w uzgodnieniu z par. 7 ust. 1 pkt 1 ww. rozporządzenia. W okresie poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy **Zarząd Zlewni w Dębem obciążał MZWiK w Sulejówku wyłącznie jedną stawką na podstawie par. 5 ust. 1 pkt. 40 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r.. w sprawie jednostkowych stawek za usługi wodne (Dz. U. poz. 2502).**

Dodatkowo MZWiK zdecydował się w zakresie usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę ustanowić stawkę opłaty abonamentowej. Podstawą różnicowania grup taryfowych jest właśnie stawka opłaty abonamentowej. Wskazany element taryfy pozwala wyodrębnić cztery taryfowe grupy odbiorców opisane w pkt 3.1 taryfy w zależności od kosztów, jakie Przedsiębiorstwo ponosi w związku z utrzymaniem w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych, a także w zależności od kosztów ponoszonych w zakresie usług odczytu wodomierzy lub urządzeń pomiarowych, czy też obsługi rozliczeń należności za ilość dostarczonej wody. Mając na uwadze powyższe, wyodrębnienia grup taryfowych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dokonano w oparciu o:

- rodzaj stosowanych i wykorzystywanych w poszczególnych budynkach oraz lokalach wodomierzy,
- częstotliwość odczytu i sposób rozliczeń konkretnych grup odbiorców,
- koszty gotowości do świadczenia usług ponoszone przez Przedsiębiorstwo

Usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, podobnie jak w przypadku zbiorowego dostarczania wody, charakteryzuje jednolity zakres świadczonych usług dla poszczególnych grup odbiorców. Wskazany zakres usług obejmuje odprowadzanie ścieków z:

- gospodarstw domowych w budynkach mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych,

- obiektów użyteczności publicznej (np. urzędy, szkoły, placówki służby zdrowia itp.) ,
- zakładów prowadzących działalność w zakresie przemysłu spożywczego lub w sferze produkcji niematerialnej i materialnej (biura, zakłady handlowo-usługowe, a także produkcyjne i przemysłowe);
- innych obiektów niż wyżej wymienione.

W świetle obowiązujących przepisów prawa oraz występujących okoliczności faktycznych wskazać należy na brak możliwości różnicowania przez MZWIK ceny za 1 m³ odprowadzanych ścieków na podstawie opłat za usługi wodne, które dla wszystkich odbiorców są tożsame. Rozróżnienie grup taryfowych występuje zgodnie z par. 5 pkt 2 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2018, poz. 472).

Elementem różnicującym cztery wyodrębnione grupy taryfowe w zakresie ścieków opisane w pkt 3.2 taryfy, tak jak w przypadku wody jest opłata abonamentowa. Odbiorcy jednoczesnego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w opłacie abonamentowej za odprowadzanie ścieków ponosić będą jedynie koszty związane z koniecznością zapewnienia gotowości urządzeń (ponieważ koszty związane z prowadzeniem rozliczeń i dokonywaniem odczytów uwzględnione zostały w ponoszonej przez nich opłacie abonamentowej za dostarczanie wody), zaś odbiorcy usługi odprowadzania ścieków pokrywać będą w ramach opłaty abonamentowej za odprowadzanie ścieków zarówno koszty związane z zapewnieniem gotowości urządzeń jak i prowadzeniem rozliczeń i dokonywaniem odczytów.

Podkreślić należy także, że stosowanie opłat abonamentowych zarówno w przypadku usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków nie tylko zapewnia pokrycie kosztów bieżącego utrzymania ciągłości dostaw oraz zapewnia większą stabilność funkcjonowania Przedsiębiorstwa, ale także chroni odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem jednostkowych cen wody i ścieków. W rezultacie sposób kalkulacji taryf zapewnia eliminowanie subsydiowania skrośnego.

Woda, którą MZWIK dostarcza mieszkańcom Sulejówka pochodzi z ujęć podziemnych czwartorzędowych i po procesach uzdatniania na Stacjach Uzdatniania Wody (SUW I i SUW II) spełnia wszystkie parametry pod względem jakości.

Wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi określa Rozporządzenie Ministra Zdrowia z 7 grudnia 2017 r. MZWIK w Sulejówku kontroluje jakość wody do spożycia dostarczanej odbiorcom w myśl ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o Zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz w/w Rozporządzenia. Jakość wody jest kontrolowana przez:

- Państwowy Powiatowy Inspektorat Sanitarny w Mińsku Mazowieckim
- MZWIK w Sulejówku, który zleca wykonanie analiz do akredytowanych laboratoriów.

Harmonogram poboru prób wody do badań w ramach kontroli jakości wody przeznaczonej do spożycia prowadzonej przez MZWik w Sulejówku został uzgodniony przez Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Mińsku Mazowieckim.

Punkty poboru próbek wody do badań zostały równomiernie rozmieszczone na całym obszarze systemu zaopatrzenia w wodę i obejmują:

- ujęcia wód podziemnych,
- miejsca wprowadzania wody do sieci – wyjścia na SUW,
- sieć wodociągową.

Zaopatrzenie ludności w wodę wiąże się nierozdzielnie z wytwarzaniem i odprowadzaniem ścieków. Ścieki pochodzące z terenu Gminy Sulejówek oczyszczane są w Miejskiej Oczyszczalni Ścieków i odprowadzane do ziemi – rowu „D”. Pomiary jakości ścieków surowych i wprowadzanych do ziemi są wykonywane na zlecenie MZWik przez akredytowane laboratoria. Wyniki wskazują, że pod względem eliminacji zanieczyszczeń wyrażonych jako BZT₅, ChZT, substancje biogenne oraz zmniejszenia stężenia zawiesiny w oczyszczanych ściekach, oczyszczalnia działa w sposób prawidłowy i jej efektywność jest zgodna z normami krajowymi.

Parametr	jednostka	ścieki surowe średnie stężenie zanieczyszczeń w roku 2020	ścieki oczyszczone średnie stężenie zanieczyszczeń w roku 2020	maksymalne dopuszczalne stężenia wskaźników zanieczyszczeń wg. Pozwolenia wodnoprawnego
BZT ₅	[mgO ₂ /l]	476,1	8,8	15
ChZT	[mgO ₂ /l]	1163,8	70,5	125
azot ogólny	[gN/m ³]	105,8	10,9	15,0
fosfor ogólny	[gP/m ³]	14,3	1,4	2,0
zawiesina ogólna	[mg/l]	447,9	11,9	35

Podstawowym zadaniem Zakładu jest ciągłe zaspakajanie potrzeb mieszkańców Sulejówka w zakresie świadczenia usług zaopatrzenia w wodę, odbioru i oczyszczania ścieków w oparciu o majątek dzierżawiony lub przekazany w nieodpłatne użytkowanie.

Dostępność do wymaganej ilości wody najlepszej jakości, niezawodny odbiór ścieków z najwyższą efektywnością oczyszczania oraz dbałość o czystość środowiska i gotowość służenia mieszkańcom MZWik realizuje przez:

- utrzymanie w ruchu ciągłym produkcji i dystrybucji wody, odbioru i oczyszczania ścieków,
- całodobowe sterowanie ww. procesami,
- dyspozycyjność pracowników,
- dbanie o jakość wody i monitorowanie jakości ścieków,
- prowadzenie monitoringu przepompowni na sieci kanalizacyjnej,
- zapewnienie ochrony ujęć i stacji uzdatniania wody,
- eksploatację, konserwację i remont sieci wodociągowej, kanalizacyjnej i deszczowej,
- zaopatrywanie ludności w wodę ze źródeł wodociągowych,

- badania laboratoryjne i technologiczne wody i ścieków,
- przeglądy, badania techniczne oraz naprawy pomp na ujęciach wody i w przepompowniach ścieków,
- instalowanie, naprawa oraz legalizację wodomierzy,
- roboty warsztatowo – naprawcze.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Zasadnicza działalność Zakładu w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków koncentruje się na ciągłym, bezawaryjnym i skutecznym dostarczaniu wody oraz odprowadzaniu ścieków z zachowaniem zakresu świadczonych usług opisanego w pkt 6.1 projektu taryfy w oparciu o przepisy Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków przyjętego Uchwałą Nr XIX/194/2020 Rady Miasta Sulejówek z dn. 27 lutego 2020 r.,

Określone w taryfie ceny i stawki opłat umożliwiają MZWik w Sulejówku realizację dostaw wody w wymaganej ilości, jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i pod odpowiednim ciśnieniem i o parametrach nieprzekraczających wartości podanych w Regulaminie, utrzymania i prawidłowego funkcjonowania posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych; ciągłości i niezawodności dostaw a także odprowadzanie ścieków w sposób ciągły i niezawodny. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek zakupu, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego. Woda, w którą są zaopatrywani odbiorcy usług, spełnia normy krajowe, określone w stosownych aktach wykonawczych. Badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną, niezależnie od kontroli wykonywanych przez MZWik w Sulejówku. Przedsiębiorstwo zobowiązuje się również do prowadzenia regularnych kontroli wewnętrznych dostarczanej wody, oraz kontroli urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

W przypadku niedotrzymania ciągłości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, Przedsiębiorstwo ma obowiązek:

1. poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody, jeżeli jest on możliwy do przewidzenia,
2. zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób,
3. o ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
4. poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków Przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed dniem, w którym przerwa w świadczeniu usług się rozpocznie.

Przedsiębiorstwo o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego, wójta oraz odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego. Odbiorcę usług przedsiębiorstwo informuje, w sposób opisany powyżej.

Dodatkowo MZWiK zapewnia wysokie standardy obsługi odbiorców usług. W MZWiK wyznaczone są osoby do bezpośredniego kontaktu z Odbiorcą usług, aby pomóc mu w załatwieniu różnego rodzaju spraw: od przyjęcia stanu licznika, pomoc w wypełnieniu dokumentów, czy przyjęcia zgłoszenia awarii, reklamacji, po poinformowanie o obowiązujących przepisach i procedurach. Odbiorcy usług są przyjmowani w Biurze MZWiK (ul. Piastowska 2, wejście od ul. Kombatantów), które jest otwarte od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00. Odbiorcy usług, którzy pojawią się w Biurze MZWiK są obsługiwani na bieżąco. Odbiorca usług ma możliwość wypełnienia dokumentów na miejscu, otrzymania odpowiednich druków do załatwienia swoich spraw oraz odebrania przygotowanych dla Niego materiałów. Oprócz bezpośredniego kontaktu z Pracownikami MZWiK Odbiorcy usług mają możliwość zapoznania się z aktualnościami, komunikatami nt. awarii, taryfami, poszczególnymi procedurami na stronie internetowej (www.mzwiksulejowek.pl), która jest systematycznie aktualizowana. Na stronie internetowej jest podany także telefon alarmowy (660748201), który działa całą dobę, więc Odbiorcy usług w razie jakiegokolwiek awarii mogą zadzwonić i poinformować o niecodziennej sytuacji. Telefony kontaktowe do poszczególnych działów MZWiK są umieszczone na stronie www, więc zainteresowani mogą zadzwonić bezpośrednio do działu, którego ich sprawa dotyczy. Istnieje także możliwość połączenia się z ogólnym numerem Biura MZWiK 227830165), skąd sprawy rozdzielane są do odpowiednich osób merytorycznych. Dla wygody Odbiorców usług podane są także telefony komórkowe. Każdy może również napisać e-mail z zapytaniem, czy drogą elektroniczną wysłać dokumenty (biuro@mzwiksulejowek.pl). Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo składania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez MZWiK. Reklamacje rozpatrywane są bez zbędnej zwłoki i nie później niż 30 dni od daty wpływu.