



Regulamin usługi informacyjnej SMS w Miejskim Zakładzie Wodociągów i Kanalizacji w Sulejówku

1. Niniejszy regulamin usługi informacyjnej SMS określa warunki uruchomienia, korzystania i rezygnacji z usługi oferowanej przez Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Sulejówku.
2. Usługa informacyjna SMS polega na przesyłaniu:
 - a. informacji o wystawieniu faktury - dotyczy Odbiorców rozliczanych za dostarczoną wodę i/lub odprowadzane ścieki na podstawie faktury. Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Sulejówku gwarantuje, iż wiadomość z informacją zostanie wysłana do Odbiorcy maksymalnie w ciągu 48 godzin od wystawienia faktury;
 - b. informacji o zaległościach dotyczących płatności;
 - c. informacji o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody;
 - d. innych istotnych informacji dla odbiorcy usług.
3. Warunkiem uruchomienia i korzystania z usługi informacyjnej SMS jest przekazanie Miejskiemu Zakładowi Wodociągów i Kanalizacji w Sulejówku prawidłowo wypełnionego formularza akceptacji w formie papierowej w Biurze Obsługi Klienta lub korespondencyjnie na adres:

Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Sulejówku
ul. Okuniewska 2B,
05-070 Sulejówek.

4. Odbiorca zobowiązuje się do niezwłocznej aktualizacji numeru telefonu komórkowego służącego do świadczenia niniejszej usługi.
5. Zmiana dotycząca numeru kontaktowego telefonu komórkowego, na który realizowana jest usługa informacyjna SMS dokonywana jest poprzez złożenie przez Odbiorcę formularza aktualizacji usługi informacyjnej, zgodnie z pkt. 3 niniejszego Regulaminu.
6. Rezygnacja z usługi SMS dokonywana jest poprzez złożenie przez Odbiorcę formularza rezygnacji usługi informacyjnej, zgodnie z pkt. 3 niniejszego Regulaminu.
7. Wzór formularza "Akceptacja / aktualizacja / rezygnacja z* usługi informacyjnej SMS" znajduje się na stronie internetowej www.mzwiksulejowek.pl, lub w biurze Miejskiego Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Sulejówku przy ul. Okuniewskiej 2B 05-070 w Sulejówku.
8. Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Sulejówku nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. niedostarczenie informacji SMS z powodu nieprawidłowo podanego numeru kontaktowego;
 - b. niedostarczenie informacji SMS w sytuacji, gdy Urządzenie Odbiorcy będzie znajdowało się poza zasięgiem sieci;
 - c. niedostarczenie informacji SMS w sytuacji, gdy Urządzenie Odbiorcy nie będzie włączone;
 - d. niedostarczenie informacji SMS w sytuacji, gdy z Urządzenia Odbiorcy korzystają osoby nieuprawnione;

- e. problemy w świadczeniu usług, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Sulejówku przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie był w stanie zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej;
 - f. przerwy w świadczeniu usług zaistniałej z przyczyn technicznych operatorów telefonii komórkowej lub niezależnych od Miejskiego Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Sulejówku.
9. Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Sulejówku realizuje usługę informacyjną SMS do Odbiorców, którzy wyrazili zgodę na ich otrzymywanie oraz podali numer kontaktowy.
 10. Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Sulejówku dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania usługi informacyjnej SMS.
 11. Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Sulejówku zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym regulaminie z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się wprowadzenie nowych, lub nowelizacje obowiązujących przepisów prawnych, dostosowanie do koniecznych zmian wprowadzanych w obowiązującym systemie informatycznym i zmiany w ofercie.
 12. W przypadku zmiany regulaminu, jego doręczenie odbywać się będzie poprzez wysłanie informacji SMS na zarejestrowany w systemie numer kontaktowy Odbiorcy, oraz umieszczenie na stronie internetowej www.mzwiksulejowek.pl stosownego komunikatu. Zmiany wchodzi w życie z chwilą udostępnienia Odbiorcy regulaminu na stronie internetowej Miejskiego Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Sulejówku.
 13. Korzystanie z usługi informacyjnej SMS po wprowadzeniu zmian do regulaminu równoznaczne jest z akceptacją zmian i wyrażeniem na nie zgody.
 14. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
 15. Regulamin obowiązuje od dnia 26 lutego 2018 r.