



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA MAZOWIECKIEGO

Warszawa, dnia 5 czerwca 2020 r.

Poz. 6365

UCHWAŁA NR XIX/194/2020 RADY MIASTA SULEJÓWEK

z dnia 27 lutego 2020 r.

w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Na podstawie art. 19 ust.3 i ust. 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2019 r, poz.1437, 1495) uchwała się co następuje:

§ 1. Po pozytywnym zaopiniowaniu przez organ regulacyjny- Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, uchwała się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Sulejówek, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Sulejówek.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

§ 4. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały, traci moc uchwała nr 260/XLIX/05 Rady miasta Sulejówek z dnia 19 grudnia 2005 r. w sprawie wprowadzenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, uchwała Rady Miasta Sulejówek nr 317/LX/06 z dnia 26 października 2006 r. w sprawie zmian regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz uchwała Rady miasta Sulejówek nr 104/XVIII/07 z dnia 27 grudnia 2007 r. w sprawie zmiany dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Przewodniczący Rady Miasta
Sulejówek

Daniel Dąbrowski

Załącznik do Uchwały Nr XIX/194/2020
Rady Miasta Sulejówek
z dnia 27 lutego 2020 r.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE MIASTA SULEJÓWEK

Rozdział 1 Przepisy ogólne

§ 1.

Niniejszy regulamin dotyczy dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Sulejówek.

§ 2.

Ilekoć w niniejszym regulaminie mowa jest o ustawie rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2019 r., poz. 1437 z późn. zm.). Pozostałe pojęcia użyte w regulaminie mają znaczenie wskazane w ustawie.

Rozdział 2

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3.

W zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo zapewnia minimalny poziom usług polegający na:

1. realizacji dostaw wody pod odpowiednim ciśnieniem, przy czym ciśnienie na zaworze za wodomierzem głównym wynosić powinno minimum 0,05 MPa i nie więcej niż 0,6 MPa. W przypadku budynków wielolokalowych przedsiębiorstwo odpowiada za zapewnienie odpowiedniego ciśnienia wody na zaworze za wodomierzem głównym w danym budynku.
2. dostarczenia ilość wody i odbiór ścieków od danego Odbiorcy usług powinna wynosić minimum 0,3 m³ na dobę.
3. dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny,
4. zapewnieniu dostaw wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających wymienione wartości:
 - a) barwa – akceptowalna;
 - b) mętność – do 1 NTU;
 - c) stężenie jonów wodoru (pH) - od 6,5 do 9,5;
 - d) smak – akceptowalny;
 - e) zapach – akceptowalny;
 - f) przewodność elektryczna – do 2500 µS/cm;

- g) żelazo – do 200 µg/l;
 - h) mangan – do 50 µg/l;
 - i) bakterie grupy coli - 0 jtk/100 ml;
 - j) gólna liczba mikroorganizmów w 22°C – bez nieprawidłowych zmian.
5. prowadzić okresową kontrolę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne;

Rozdział 3

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4.

1. Podpisanie umowy z odbiorcą usług następuje po złożeniu przez niego wniosku o zawarcie umowy. Umowa z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym zawierana jest na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego.
2. Przedsiębiorstwo udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez odbiorców usług dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.
3. Postanowienia umów zawieranych przez Przedsiębiorstwo z odbiorcami usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych oraz postanowień niniejszego regulaminu.

Umowa, o której mowa w ust. 1, może zostać zawarta w lokalu Przedsiębiorstwa lub poza nim. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa, odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2017, poz. 683).

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§5.

1. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa obowiązująca na terenie miasta Sulejówka, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków określone zgodnie z art. 27 ustawy.
2. W razie braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w przepisach wykonawczych do art. 27 ust. 3 ustawy. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy o dostarczaniu wody i odprowadzaniu ścieków, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
3. W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza ilość wody dostarczonej Odbiorcy usług ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza.

4. W przypadku, kiedy niemożliwe jest ustalenie ilości wody dostarczonej do Odbiorcy w sposób określony w ust. 3, ustala się ją na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
5. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określone w umowie.
6. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
7. W przypadku, gdy zmiana opłat następuje w okresie między odczytami, zużycie wody i/lub ścieków przed i po zmianie zostaje ustalone proporcjonalnie do zużycia w danym okresie rozliczeniowym.

Rozdział 5

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 6.

1. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:
 - a) przyłącza wodociągowe należy wykonywać z rur PE o średnicy w zakresie DN 40 i powyżej, dostosowanej do projektowanego przepływu o dopuszczalnym ciśnieniu roboczym;
 - b) w uzasadnionych przypadkach przyłącza mogą być wykonywane z innych materiałów przeznaczonych do przesyłu wody przeznaczonej do picia;
 - c) w miejscu włączenia do sieci należy zamontować zasuwę odcinającą, a obudowę zasuwę wyposażyć w skrzynkę uliczną;
 - d) skrzynkę uliczną odpowiednio zabezpieczyć w zależności od rodzaju terenu, w którym będzie usytuowana;
 - e) przyłącza kanalizacyjne należy wykonywać z rur PCV średnicy w zakresie DN 160 i powyżej, dostosowanej do projektowanego przepływu, o grubości ścianki dostosowanej do obciążenia terenu w którym zlokalizowane są przewody;
 - f) przewody wodociągowe i kanalizacyjne w gruncie należy prowadzić możliwie najkrótszą i bezkolizyjną trasą stosując odpowiednie zagłębienie wynikające ze strefy przemarzania gruntu;

Rozdział 6

Warunki przyłączania do sieci

§ 7.

1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci składa do przedsiębiorstwa wodno-kanalizacyjnego wniosek o wydanie warunków przyłączenia.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zawiera:
 - 1) oznaczenie wnioskodawcy, wraz z danymi umożliwiającymi kontakt z wnioskodawcą,

- 2) aktualna mapa bez sprawdzenia w terenie danej nieruchomości
 - 3) data i podpisy wnioskodawców,
 - 4) wskazanie rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
 - 5) określenie wielkości przewidywanego poboru wody,
 - 6) wskazanie przewidywanej wielkości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju, a w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających,
 - 7) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda, lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie jej lokalizacji, powierzchni, sposobu zagospodarowania, a także przeznaczenia.
 - 8) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub dostarczania ścieków.
3. Przedsiębiorstwo określa warunki przyłączenia do sieci i przekazuje je wnioskodawcy, nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku.
 4. Warunki, o których mowa w ust. 3, określają co najmniej:
 - 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
 - 2) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości,
 - 3) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość,
 - 4) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinien przedłożyć podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci w celu realizacji przyłącza,
 - 5) okres ważności wydanych warunków przyłączenia, który nie może być krótszy niż 2 lata.

Rozdział 7

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 8.

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia.
2. Określone w warunkach przyłączenia odbiór końcowy, a także próby i odbiory częściowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
3. Odbiór dokonuje się przed zasypaniem przyłącza. Odbiór prac ulegających częściowemu zakryciu (zasypaniu) podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu przed zakryciem (zasypaniem).
4. Wyniki prób i odbiorów, są potwierdzane przez strony wpisami w Protokole z końcowego odbioru przyłącza.
5. Protokół z końcowego odbioru przyłącza zawiera m.in.:
 - 1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru,(średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia),
 - 2) wyniki prób i odbiorów, o których mowa są potwierdzane przez strony wpisami w Dzienniczku budowy przyłącza,

- 3) szkic Zdawczo-odbiorczy wykonanego przyłącza z niezbędnymi pomiarami elementów przyłącza do punktów stałych,
- 4) dla przyłącza kanalizacyjnego rodzaj odprowadzanych ścieków,
- 5) skład, uwagi i podpisy członków komisji dokonującej odbioru,
- 6) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją przyłącza,
- 7) wskazania wodomierzy i/lub urządzeń pomiarowych.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 9.

W przypadku niedotrzymania ciągłości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

1. poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody, jeżeli jest on możliwy do przewidzenia,
2. zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób,
3. o ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
4. poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

§ 10.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed dniem, w którym przerwa w świadczeniu usług się rozpocznie.

Jeżeli planowane jest odcięcie dostaw wody lub zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego, przedsiębiorstwo informuje, w sposób opisany powyżej, odbiorców usług co najmniej 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, podając jednocześnie informacje o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru.

Rozdział 9

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 11.

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach, a także przyjmowania reklamacji, jak również o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

§ 12.

Przedsiębiorstwo zapewnia, aby informacje zawierające co najmniej:

1. wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów z odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji,
 2. dane umożliwiające kontakt oraz
 3. godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji,
- były udostępnione w siedzibie przedsiębiorstwa oraz na jego stronie internetowej.

§ 13.

Przedsiębiorstwo zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były następujące:

1. dokumenty w aktualnym brzmieniu:
 - 1) taryfa,
 - 2) tekst jednolity ustawy (w przypadku braku tekstu jednolitego – tekst ujednolicony) wraz z aktami wykonawczymi,
2. informacje dotyczące:
 - 1) szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów,
 - 2) procedury reklamacyjnej,
 - 3) sposobu rozstrzygnięcia, zgodnie z ustawą, spraw spornych w przedmiocie:
 - odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne
 - odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości, osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

§14.

1. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do przedsiębiorstwa reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług. Reklamacje powinny zawierać:
 - 1) imię i nazwisko albo firmę podmiotu zgłaszającego reklamację,
 - 2) przedmiot reklamacji,
 - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - 4) informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację.

2. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji w terminie 30 dni od daty jej wpływu w formie min. takiej jak pisemnej, telefonicznej, osobistej, pocztą elektroniczną lub inną.

Rozdział 10

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 15.

Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem miejsca i daty poboru określa pisemna informacja składana przez komendanta straży pożarnej Miastu Sulejówek, która stanowi podstawę do rozliczeń za pobraną wodę pomiędzy przedsiębiorstwem a Miastem Sulejówek.