

Zarządzenie Nr 6/2018

Dyrektora Miejskiego Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Sulejówku

z dnia 26 lutego 2018r.

**w sprawie wprowadzenia Regulaminu usługi informacyjnej SMS w
Miejskim Zakładzie Wodociągów i Kanalizacji w Sulejówku**

Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. nr 144, poz. 1204 z 2002 r.), zarządza co następuję:

§ 1

Wprowadza się regulamin usługi informacyjnej SMS w Miejskim Zakładzie Wodociągów i Kanalizacji w Sulejówku załącznik nr 1 do zarządzenia.

§ 2

Osobami odpowiedzialnymi za realizację niniejszego Zarządzenia są osoby odpowiedzialne za prowadzenie spraw związanych z wystawianiem fakturze dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków

§ 3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania z mocą obowiązującą od 26 lutego 2018 r.

DYREKTOR
Miejskiego Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Sulejówku

Katarzyna Samburska





Regulamin usługi informacyjnej SMS w Miejskim Zakładzie Wodociągów i Kanalizacji w Sulejówku

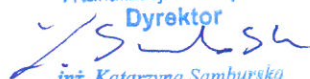
1. Niniejszy regulamin usługi informacyjnej SMS określa warunki uruchomienia, korzystania i rezygnacji z usługi oferowanej przez Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Sulejówku.
2. Usługa informacyjna SMS polega na przesyłaniu:
 - a. informacji o wystawieniu faktury - dotyczy Odbiorców rozliczanych za dostarczoną wodę i/lub odprowadzane ścieki na podstawie faktury. Zakład gwarantuje, iż wiadomość z informacją zostanie wysłana do Odbiorcy maksymalnie w ciągu 48 godzin od wystawienia faktury;
 - b. informacji o zaległościach dotyczących płatności;
 - c. informacji o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody;
 - d. innych istotnych informacji dla odbiorcy usług.
3. Warunkiem uruchomienia i korzystania z usługi informacyjnej SMS jest przekazanie Miejskiemu Zakładowi Wodociągów i Kanalizacji w Sulejówku prawidłowo wypełnionego formularza akceptacji w formie papierowej w Biurze Obsługi Klienta lub korespondencyjnie na adres:

Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji
ul. A. Świętochowskiego 4,
05-071 Sulejówek.

4. Odbiorca zobowiązuje się do niezwłocznej aktualizacji numeru telefonu komórkowego służącego do świadczenia niniejszej usługi.
5. Zmiana dotycząca numeru kontaktowego telefonu komórkowego, na który realizowana jest usługa informacyjna SMS dokonywana jest poprzez złożenie przez Odbiorcę formularza aktualizacji usługi informacyjnej, zgodnie z pkt. 3 niniejszego Regulaminu.
6. Rezygnacja z usługi SMS dokonywana jest poprzez złożenie przez Odbiorcę formularza rezygnacji usługi informacyjnej, zgodnie z pkt. 3 niniejszego Regulaminu.
7. Wzór formularza "Akceptacja / aktualizacja / rezygnacja z* usługi informacyjnej SMS" znajduje się na stornie internetowej www.mzwiksulejowek.pl, lub w biurze MZWIK w Sulejówku przy ul. A. Świętochowskiego 4
8. Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Sulejówku nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. niedostarczenie informacji SMS z powodu nieprawidłowo podanego numeru kontaktowego;
 - b. niedostarczenie informacji SMS w sytuacji, gdy Urządzenie Odbiorcy będzie znajdowało się poza zasięgiem sieci;
 - c. niedostarczenie informacji SMS w sytuacji, gdy Urządzenie Odbiorcy nie będzie włączone;
 - d. niedostarczenie informacji SMS w sytuacji, gdy z Urządzenia Odbiorcy korzystają osoby nieuprawnione;
 - e. problemy w świadczeniu usług, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których

MZWiK przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie był w stanie zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej;

- f. przerwy w świadczeniu usług zaistniałej z przyczyn technicznych operatorów telefonii komórkowej lub niezależnych od MZWiK.
- 9. Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Sulejówku realizuje usługę informacyjną SMS do Odbiorców, którzy wyrazili zgodę na ich otrzymywanie oraz podali numer kontaktowy.
- 10. Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Sulejówku dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania usługi informacyjnej SMS.
- 11. Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Sulejówku zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym regulaminie z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się wprowadzenie nowych, lub nowelizacje obowiązujących przepisów prawnych, dostosowanie do koniecznych zmian wprowadzanych w obowiązującym systemie informatycznym i zmiany w ofercie.
- 12. W przypadku zmiany regulaminu, jego doręczenie odbywać się będzie poprzez wysłanie informacji SMS na zarejestrowany w systemie numer kontaktowy Odbiorcy oraz umieszczenie na stronie internetowej www.mzwiksulejowek.pl stosownego komunikatu. Zmiany wchodzi w życie z chwilą udostępnienia Odbiorcy regulaminu na stronie internetowej MZWiK.
- 13. Korzystanie z usługi informacyjnej SMS po wprowadzeniu zmian do regulaminu równoznaczne jest z akceptacją zmian i wyrażeniem na nie zgody.
- 14. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 15. Regulamin obowiązuje od dnia 26 lutego 2018 r.

Miejski Zakład Wodociągów
i Kanalizacji w Sulejówku
Dyrektor

inż. Katarzyna Samburska



Akceptacja / aktualizacja / wycofanie* usługi informacyjnej SMS

Miejscowość	data

Wnioskodawca – Odbiorca:

Nazwisko i imię lub Nazwa firmy

Adres zamieszkania/siedziba:

Miejscowość	Kod	Telefon
ulica	Nr posesji	Nr lokalu

NIP (dotyczy firm) / PESEL (odbiorcy indywidualni)

--

Nr klienta

--

AKCEPTUJĘ/ AKTUALIZUJĘ / WYCOFUJĘ* USŁUGĘ SYSTEMU POWIADAMIANIA ZA POŚREDNICTWEM SYSTEMU SMS na nr telefonu komórkowego:

--	--	--	--	--	--	--	--	--

Prosimy o wypełnienie w sposób czytelny

Oświadczam, że zapoznałem/am się z treścią „Regulaminu usługi informacyjnej SMS”
obowiązującego w Miejskim Zakładzie Wodociągów i Kanalizacji w Sulejówku
i akceptuję jego treść.

Data i podpis
Wnioskodawcy/Pełnomocnika

Niniejszym wyrażam zgodę na przetwarzanie podanych wyżej moich danych osobowych i przyjmuję do wiadomości, że:

1. Administratorem zebranych danych osobowych jest Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji z siedzibą w Sulejówku przy ul. A. Świętochowskiego 4. Dane będą przetwarzane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101 poz. 926 z późn. zm.).
2. Dane będą udostępniane jedynie uprawnionym podmiotom, w okolicznościach przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach.
3. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez MZWik w celu realizacji usługi, o której mowa w niniejszym Regulaminie.
4. Klientowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo ich poprawiania.

Podpis Wnioskodawcy/Pełnomocnika

*) niepotrzebne skreślić

Wypełnia pracownik MZWik w Sulejówku

Nr klienta

Data przyjęcia.....Podpis.....

✓ 2

